

Qualiticien ou Qualificienne

> Entité/Service : **Direction Performance et Pilotage**

- **Ouvert aux : Titulaire / Contractuel – Interne / Externe**
- **Durée du contrat : CDD 1 an renouvelable**
- **Catégorie : A - IGE**
- **Lieu campus : Campus Valrose**
- **Adresse : 28 avenue de Valrose, 06108 Nice**

Description de la mission :

La Direction pilotage et performance d'Université Côte d'Azur a pour mission d'accompagner la mise en œuvre de l'amélioration continue de l'établissement et d'assister la gouvernance et l'équipe de direction dans le pilotage stratégique transversal. Elle recherche un.e qualiticien.ne pour construire, piloter et pérenniser un système de management de la qualité au sein d'UCA.

Activités principales

- Procéder à un diagnostic qualité : établir un état des lieux de l'existant et définir les cibles à atteindre au regard de la demande formalisée par la gouvernance et la Direction Générale des Services
- Concevoir le projet de démarche qualité de l'établissement, en lien avec la gouvernance et l'équipe de direction, et superviser son déploiement.
- Formaliser et mettre en œuvre une démarche qualité, suivre l'avancement et assurer la cohérence des plans d'action conformément aux objectifs définis
- Evaluer le système qualité et son efficacité : réaliser des audits pour contrôler la conformité de l'application des procédures qualité et assurer la mise en œuvre des recommandations ; mettre en place des actions correctives ; obtenir une reconnaissance externe (certifications, labels)
- Participer à la construction d'indicateurs de performance et à l'élaboration des tableaux de bord de suivi de la qualité
- Participer au projet de transformation et d'amélioration des processus de l'université
- Piloter l'amélioration de certains processus à la demande de la gouvernance et de la Direction Générale des services
- Assurer une veille juridique et réglementaire sur les champs relatifs à la qualité
- Participer au développement d'une culture qualité en accompagnant la déclinaison de la démarche qualité
- Animer le réseau interne des référents qualité
- Communiquer sur la politique et la démarche qualité, animer des actions de formation et de sensibilisation à la qualité

Profil recherché :

- Connaissance de l'environnement de l'enseignement supérieur et de la recherche, l'organisation et le fonctionnement des établissements publics
- Connaissance du système universitaire, de son organisation, des services, des acteurs institutionnels et des partenaires
- Maîtrise des outils et méthodes de la démarche qualité (recensement des pratiques et cartographie des processus, enquêtes, élaboration de vadémécums des procédures et documentations, actions d'évaluations des pratiques et conduite d'audits, indicateurs qualité...)
- Connaissance des modèles de gestion du management de la qualité, des normes et des référentiels qualité de l'enseignement supérieur
- Savoir définir une méthodologie adaptée à la mission, analyser les résultats et être force de propositions et de recommandations
- Forte capacité de coordination et d'animation d'un réseau ou d'un groupe de travail
- Autonomie, organisation, sens des priorités
- Sens de l'écoute, faire preuve de qualités relationnelles et de pédagogie

Diplôme exigé et/ou formation(s) souhaitée(s) :

Master « métiers de la qualité » ou « management des organisations publiques »
Idéalement 3 à 5 ans d'expérience dans un établissement public et dans la gestion de la qualité des organisations publiques

Spécificités de la mission

Prise de poste dès que possible

Description de l'entité/service d'accueil

La création de la D2P a pour objectif d'assurer un rôle de guichet unique pour la réponse à des besoins statistiques transversaux à des fins de caractérisation ou d'évaluation de l'établissement. Elle assurera le rôle de guichet de référence pour la détention d'indicateurs stratégiques ou de mesure de la performance, à l'exemple des indicateurs contractuels. La D2P a également pour mission d'accompagner la mise en œuvre de l'amélioration continue d'Université Côte d'Azur en participant au projet qualité de l'établissement et à la supervision de son déploiement. Elle jouera ainsi parallèlement un rôle d'interface et de coordination, en assurant l'animation d'un réseau de référents données/indicateurs et d'un réseau de référents qualité.

Modalités de candidatures :

Les dossiers de candidatures comprenant un CV et une lettre de motivation sont à envoyer par mail à : fabienne.bonetto@univ-cotedazur.fr et recrutement@univ-cotedazur.fr

UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR

Ouverte sur l'Europe et le monde, Université Côte d'Azur coordonne les acteurs de l'enseignement supérieur et de la recherche de la Côte d'Azur, pour offrir un environnement de formation, de recherche et d'innovation de très haut niveau. Inscrite dans une trajectoire de profonde transformation de son rôle et de son organisation, c'est aussi un établissement acteur de la dynamique de son environnement territorial, connu pour la qualité de vie exceptionnelle qu'il offre à ses habitants, entre mer et montagne. Dans ce cadre, Université Côte d'Azur se présente comme une université d'excellence, aux valeurs humanistes, socialement engagée, et éthiquement responsable.

> En chiffres

+32.000 étudiants

21 composantes de formation
dont 8 Ecoles Universitaires
de Recherche et 6 composantes
dérogatoires

+50 Laboratoires et
unités de recherche

4.600 personnels
permanents
dont 1600 enseignants/chercheurs,
1200 administratifs auxquels se rajoutent
environ 1800 intervenants en formation et
les collègues chercheurs
CNRS, INSERM, OCA, INRIA, INRAE...

> Les valeurs



POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

> Une Université engagée socialement

- Mission Handicap
- Égalité Femmes-Hommes
- Qualité de Vie au Travail
- Éthique et Intégrité Scientifique
- Prévention des Discriminations
- Campus Eco-Responsables

> Nos avantages

- De nombreux dispositifs de développement des compétences : formation, conseil en mobilité et carrière
- 2 jours de Télétravail par semaine, possible selon la nécessité de service
- 45 jours de congés / an (pour un temps plein)
- Forfait mobilité durable (vélo, covoiturage)
- Prise en charge partielle des frais de transport en commun
- Prise en charge partielle de la mutuelle
- Activités sportives, offres culturelles et clubs de loisirs
- Restauration collective
- Aides et prestations sociales
- Soutien à la parentalité



**10 bonnes raisons
de nous rejoindre**

> Toutes nos offres en cours de recrutement

- Disponible sur notre portail web « [Travailler à l'Université Côte d'Azur](#) »
- Ouvertes aux personnes en situation de handicap